



POLÍTICA DE USO

Código: AUD-00088-POLI-00189-01

Classificação: Pública

Tipo de documento: Política

Departamento Responsável: Compliance



INDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. DEFINIÇÕES.....	3
3. DIRETRIZES	3



1. INTRODUÇÃO

Este documento determina as diretrizes da Scala Data Centers (“Scala”) para cada Cliente e usuário das redes de conectividade disponibilizadas pela Scala, incluindo-se, mas não se limitando a banda larga e a rede local Lan. Este documento substitui qualquer outra orientação escrita ou oral referente a esta questão.

A Scala reserva o direito de modificar esta política a qualquer momento.

2. DEFINIÇÕES

- *Flood*: posts consecutivos de conteúdo irrelevante na Internet e redes sociais.
- *Spam*: envio de e-mails de publicidade em massa.
- *Newsgroup Posting*: fórum, ou grupo de discussão online.

3. DIRETRIZES

É estritamente proibida qualquer atividade ou conduta que cause violação às leis, regulamentações ou normas determinadas pela comunidade da Internet, ou que possam prejudicar as instalações, a rede, a reputação, a boa-fé, ou as relações com Clientes da Scala, expressamente mencionadas ou não nesta política.

O Cliente reconhece que é de sua responsabilidade certificar-se que as informações que seus usuários transmitem, recebem ou armazenem estejam de acordo com as leis, regulamentações aplicáveis e com esta política, e que a Scala não exerce controle sobre qualquer conteúdo de informações originadas, armazenadas, ou transmitidas através, do site do(s) cliente(s).

São proibidas violações à segurança de sistemas e rede, e tais violações podem resultar em responsabilidade criminal ou civil. Além das proibições legais e demais vedações previstas de forma esparsa neste instrumento, os Clientes não podem:

(i) adulterar contas de outros clientes;

Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.



- (ii) cometer invasões não autorizadas a qualquer parte da rede ou dos sistemas da Scala;
- (iii) utilizar quaisquer equipamentos, arquivos, contas ou sistemas da Scala para invadir sem autorização, qualquer outra rede;
- (iv) obter acesso não autorizado e/ou uso dos dados, sistemas ou redes, incluindo qualquer tentativa de investigar, examinar ou testar a vulnerabilidade da rede, dos dispositivos da rede, ou violar a segurança ou medidas de autenticações, sem autorização expressa da Scala;
- (v) monitorar dados ou tráfego em qualquer rede ou sistema da Scala sem a autorização expressa do dono do sistema ou rede;
- (vi) usar serviços da Scala não inclusos em sua conta;
- (vii) burlar a segurança (ou dar assistência a outros para burlarem a segurança) para obter acesso aos serviços não acordados com a Scala, inclusive, e não limitada a quebra de sigilo de senha e a persuasão a terceiros para a liberação de senha;
- (viii) fazer tentativas deliberadas para interferir em um serviço, sobrecarregar um serviço ou, ainda, tentar desativar um host, inclusive aderir a ataques de negação de serviços (enviando pacotes com tamanho de pacote ilegal, *flooding* de UDP, *ping-flooding*, *half-open TCP connection flooding*, etc.); ou
- (ix) modificar qualquer header do pacote TCP-IP ou qualquer parte da informação do header num e-mail ou num newsgroup *posting*. A Scala irá investigar incidentes envolvendo tais violações e poderá envolver e cooperar com a força da lei caso uma violação criminal seja suspeita.

É violação destas políticas o Cliente conscientemente utilizar as instalações, ou os serviços da Scala, para criar, transmitir, distribuir, colocar, armazenar ou tornar disponível,

Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.

através das referidas redes de conectividade, qualquer material que seja ilegal ou esteja em violação com qualquer regulamentação aplicável, ou que seja abusiva ou prejudicial às instalações, aos Clientes, à boa-fé ou à reputação da Scala.

Distribuição e compartilhamento proibidos por esta Política abrangem, mas não estão limitadas a:

- materiais que infringem marca registrada (*copyright*);
- segredo comercial ou outro direito de propriedade intelectual;
- material que viole leis ou regulamentações referentes a obscenidade, indecência, ou pornografia infantil;
- material que seja acusatório ou difamatório;
- material que constitua uma ameaça ilegal; e
- material que viole quaisquer leis e regulamentações aplicáveis de controle de importação e exportação.

A Scala reserva o direito de tomar as providências necessárias quando tomar conhecimento de transmissões, anúncios ou outros tipos de comunicações que violem esta política.

As atividades abaixo também são proibidas;

- (i) enviar e-mail não solicitado ou comercial a qualquer outra conta de cliente que não tenha especificamente solicitado tais informações, ou, ainda, que gere reclamações dos receptores;
- (ii) *flood/spam* newsgroups com anúncios comerciais ou não comerciais;
- (iii) continuar a enviar e-mail comercial àqueles que pediram para cessar tal comunicação;



- (iv) usar qualquer serviço ou instalação da Scala para a composição, o armazenamento, distribuição ou recebimento de grande quantidade de e-mail, e-mail abusivo ou qualquer forma de e-mail comercial não solicitado;
- (v) transmitir e-mail com conteúdo obsceno, de assédio, acusatório, difamatório, ameaçador, abusivo ou com odiosidade;
- (vi) usar a conta, ou conexão à rede, para receber respostas de mensagens enviadas por qualquer outro provedor que viole as regras desta política ou as do provedor de origem;
- (vii) usar servidor de correio de outro site para enviar correio sem a permissão expressa do site.

O Cliente é responsável pelas atividades de seus clientes, representantes ou usuários finais e, ao aceitar os serviços da Scala, concorda em certificar-se de que seus clientes/representantes ou usuários finais sigam esta política.

Reclamações referentes a clientes/representantes ou usuários finais de um Cliente serão encaminhadas para a área de Compliance, para que sejam avaliadas e tomadas as ações necessárias.

Caso violações a esta política ocorram, a Scala reserva-se o direito de encerrar (integralmente ou parte) os serviços, tomar providências para interromper as violações ocasionadas pelo Cliente, quando considerar apropriado, sem aviso prévio, sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes.

Tentativas de violações ou violações indiretas desta política, pelo Cliente, seu usuário final, ou por quaisquer de seus terceirizados, deverão ser consideradas como violações da política pelo Cliente ou usuário final.

Reclamações referentes a abuso de *E-mail*, *Newsgroups* e *Spam* deverão ser enviadas a ouvidoria@scaladatacenters.com.

Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.