

POLÍTICA DA QUALIDADE

Classificação: Pública

Tipo de documento: POLÍTICA

Departamento Responsável: Qualidade

Scala Data Centers



ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
OBJETIVO	3
ABRANGÊNCIA.....	3
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
DIRETRIZES	3

INTRODUÇÃO

Este documento é uma diretriz criada com o objetivo de comunicar o nosso compromisso com o padrão de qualidade dos serviços oferecidos pela Scala.

OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes que, direcionadas pela norma ISO 9001:2015 em seus requisitos, padrões e controles, serão utilizadas como parâmetro na implementação, manutenção e melhoria contínua dos processos e para a tomada de decisões que impactam diretamente os nossos clientes.

ABRANGÊNCIA

Todas as partes interessadas na prestação de serviços de Colocation da Scala Data Centers.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

NORMA ISO 9001:2015

NORMA ISO 14001:2015

NORMA ISO 27001:2013

NORMA ISO 27701:2019

NORMA ISO 45001:2018

DIRETRIZES

Em nossos processos de implementação, manutenção e melhoria de um sistema de gestão da qualidade, as nossas crenças e os nossos valores, além de direcionadores para tomada de decisão, são fundamentais e estarão sempre presentes, de modo que os nossos objetivos sejam atingidos e se mantenham de modo sustentável.

- **Nossas Crenças**

BROAD PERSPECTIVE. PRECISE DECISIONS:

Acreditamos que uma perspectiva ampla de negócio traz relevância estratégica e resultados eficientes. E sua eficiência está intimamente ligada à precisão das decisões tomadas em macro e micro proporções.

BOLD OBJECTIVES. ENGAGED PEOPLE:

Acreditamos que quando as pessoas possuem objetivos corajosos, inovadores e visionários, elas permanecem engajadas.

HEAVY ASSETS. FLOWING CONNECTIONS.

Acreditamos que quando as conexões entre negócios, processos e pessoas são fluidas e sem atritos, conseguimos um resultado ainda mais robusto e assertivo para o cliente.

LASTING PARTNERS. UP TO DATE SOLUTIONS:

Acreditamos que parceiros e relações de longo prazo são construídos com soluções dia a dia e uma visão de mundo atualizada e coerente com o que há de mais novo.

OPEN MINDSET. RESPONSIBLE ACTIONS:

Acreditamos que com uma cultura operacional e corporativa aberta, conseguimos colher grandes atos de responsabilidade.

▪ **Nossos Valores**

OWNERSHIP:

Na Scala, cada colaborador deve se sentir dono de um pedaço da corporação, pois tem noção que seu sucesso está intimamente ligado ao sucesso da empresa.

Proatividade, fidelidade e foco no resultado da empresa.

DISCIPLINA:

Dedicação ao trabalho, ordem nas tarefas e prazer nas atividades fazem a busca pela eficiência ser mais certa. Um ambiente de disciplina inspira colegas e funcionários.

Crescimento não é sorte, é trabalho árduo, todos os dias.

TRANSPARÊNCIA:

Acreditamos que tudo pode ser dito por qualquer um, para qualquer um, apenas com o uso da empatia e do respeito. Não escondemos nada e não falamos com ironia ou através de entrelinhas. Somos diretos e francos.

MERITOCRACIA:

O resultado coletivo é consequência do comprometimento individual. Reconhecemos esforços pessoais mesmo em iniciativas dominadas pelo coletivo. Sabemos que cada pessoa tem sua responsabilidade e seu merecimento em cada conquista corporativa.

COLETIVIDADE:

Trabalhamos em torno de um objetivo comum. Cada pessoa colabora com suas habilidades dentro de uma meta só, corporativa.

RESPEITO:

Aceitamos e valorizamos as diferenças. Construimos relações de trabalho baseadas na empatia e no respeito mútuo, e estamos abertos a diferentes opiniões, culturas e referências. Afinal, uma boa ideia e um bom trabalho podem vir de qualquer pessoa.

▪ **Nossos Objetivos**

Satisfação do Cliente

Buscamos a satisfação do cliente em todos os nossos atos, otimizando e maximizando a retenção de clientes, atendendo aos compromissos e metas acordadas, em busca de uma relação de segurança e confiança.

Eficácia

A busca pela excelência passa pela garantia da qualidade em todos os processos, em todo o ciclo de vida da empresa.

Eficiência

A eficiência na execução, gerenciamento e monitoramento de recursos garante a sustentabilidade corporativa a longo prazo.



Requisitos

Entendemos que nossos clientes são de segmentos diversos e pode haver variação de requisitos. Devemos garantir que os regulamentos e estatutos sejam entendidos e atendidos em todo seu ciclo na Scala.

Melhoria Contínua

Buscamos a melhoria continuamente, dentro de micro e macro ações e inovações, adotando melhores práticas de gestão de qualidade, segurança da informação e privacidade.