POLÍTICA DE SGI

Sistema de Gestão Integrada

A Scala Data Centers, empresa que atua no ramo de provisão de infraestrutura física e de segurança para serviços de *Colocation*, conduz seu negócio com a missão de atuar com excelência, respeitando as normas e legislações pertinentes nos países onde atua, através da adoção de um Sistema de Gestão Integrada com o compromisso de:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, técnicos, contratuais e outros aplicáveis a todas as unidades de negócios, incluindo a cadeia de suprimentos;
- Agir com ética, integridade e transparência em toda a organização e com outras partes interessadas;
- Alcançar de forma disciplinada o cumprimento dos requisitos estabelecidos para produtos e serviços, de forma a promover e aumentar a satisfação dos clientes, atrelada às melhores práticas ambientais, sociais e de governança corporativa;
- Identificar e eliminar perigos, com o objetivo de reduzir os riscos para a saúde e segurança dos trabalhadores e das partes interessadas;
- Identificar aspectos ambientais, riscos e impactos associados aos processos, adotando ações de gestão com o compromisso de proteger os recursos naturais, a biodiversidade e os ecossistemas, prevenir a poluição e reduzir/mitigar os impactos causados por suas operações;
- Manter resultados consistentes com base em indicadores de desempenho e gestão de riscos e oportunidades, com o compromisso de promover a participação ativa dos colaboradores e partes interessadas, promovendo um ambiente coletivo e respeitoso;
- Prover condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenir lesões e danos à saúde e capacitar os colaboradores como multiplicadores do sistema de gestão;
- Garantir a segurança das informações, o tratamento adequado dos dados de clientes, acionistas, colaboradores, parceiros e comunidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mantendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e das suas informações;
- Prover a entrega e melhoria dos serviços para atender aos requisitos contratuais e acordo de níveis de serviços, agregando valor aos clientes, através da melhoria contínua dos serviços;
- Melhorar continuamente seus processos, em linha com os objetivos estabelecidos.

Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.
scaladatacenters.com

1. CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Elaboração			Análise Crítica			Aprovação		
	Data	Responsável	Departamento	Data	Responsável	Departamento	Data	Responsável	Departamento
2.0	25/08/2023	Cícera Oliveira	SGI	05/09/2023	Ana Luiza Nogueira Rodrigues / Marcelo Ramos / Marcio Felix	ESG / SGI / Segurança da Informação	05/09/2023	Carlos Eduardo Marques Rosa Leandro Sulinscki / Jose Eduardo Quintella	People and Workplace VP Diretoria / Chief Operating Officer
3.0	16/07/2024	Cícera Oliveira / Flávia Menezes	SGI	16/07/2024	Ana Luiza Nogueira / Gustavo Sacchetti / Marcio Felix / Diego Xavier	Sustainability Manager / Senior Safety Manager / Cybersecurity Manager / Audit Manager	16/07/2024	Décio Miname / Isabella Sarmento / Marcelo Salim	Senior PMO Director / Compliance Director / Governance Risk and Compliance VP
4.0	07/04/2024	Cícera Oliveira / Flávia Menezes	SGI	05/05/2025	Gustavo Sacchetti / Marcelo Ramos	Senior Safety Manager / Safety Manager	05/05/2025	Marcelo Salin / Leandro Sulinsk	Governance Risk and Compliance VP / People, Workplace e EHS SVP

Versão	Alteração Realizada
2.0	Inclusão do escopo do negócio da Scala na introdução da política e inclusão do pilar “integridade” no item da *política “Garantir a segurança das informações, o tratamento adequado dos dados de clientes, acionistas, colaboradores, parceiros e comunidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mantendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e das suas informações*”.
3.0	Inclusão do compromisso da Scala com o Sistema de Gestão de Serviços - ISO/IEC 20000-1: 2020: *“Prover a entrega e melhoria dos serviços para atender aos requisitos contratuais e acordo de níveis de serviços, agregando valor aos clientes, através da melhoria contínua dos serviços”.* Retirada do campo “Registros”.
4.0	Inclusão dos compromissos da Scala: eliminação de perigos de Saúde e Segurança Ocupacional e de proteção ao meio ambiente e redução da poluição.

2. LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Scala Data Centers

Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.
scaladatacenters.com