# POLÍTICA DE SGI

## Sistema de Gestíón Integrada

Scala Data Centers, empresa que actúa en el campo de la provisión de infraestructura física y de seguridad para servicios de Colocation, conduce sus negocios con la misión de operar con excelencia, respetando las normas y legislaciones pertinentes en los países donde actúa, a través de la adopción de un Sistema de Gestión Integrado (SGI), con el compromiso de:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos, contractuales y otros aplicables a todas las unidades de negocio, incluida la cadena de suministro;
- Actuar de forma ética, íntegra y transparente en toda la organización y con las demás partes interesadas;
- Lograr el cumplimiento de los requisitos establecidos para los productos y servicios de forma disciplinada con el fin de promover y aumentar la satisfacción del cliente, vinculada a las prácticas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo;
- Promover un entorno colectivo y respetuoso en el que todos los empleados se sientan responsables de los resultados de la empresa;
- Identificar y eliminar peligros, con el objetivo de reducir los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores y partes interesadas;
- Identificar los aspectos, riesgos e impactos ambientales asociados a los procesos, adoptando acciones de gestión con el compromiso de proteger los recursos naturales, la biodiversidad y los ecosistemas, prevenir la contaminación y reducir/mitigar los impactos causados por sus operaciones;
- El mantenimiento de resultados coherentes basados en indicadores de rendimiento de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, con el compromiso de promover la participación activa de los empleados y las partes interesadas;
- Garantizar la seguridad de la información, el tratamiento adecuado de los datos de clientes, accionistas, empleados, socios y la comunidad, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos, manteniendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y su información;
- Proporcionar la entrega y mejora de servicios para cumplir con los requisitos contractuales y acuerdos de nivel de servicio, agregando valor a los clientes a través de la mejora continua de los servicios;
- Mejorar continuamente sus procesos en línea con los objetivos establecidos.



Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.
scaladatacenters.com

## 1. CONTROL DE VERSIONES

| Versión | Elaboración | | | Análisis Critico | | | Aprobación | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fecha | Responsable | Departamento | Fecha | Responsable | Departamento | Fecha | Responsable | Departamento |
| 2.0 | 25/08/2023 | Cícera Oliveira | SGI | 05/09/2023 | Ana Luiza Nogueira Rodrigues / Marcelo Ramos / Marcio Felix | ESG / SGI / Segurança da Informação | 05/09/2023 | Carlos Eduardo Marques Rosa Leandro Sulinscki / Jose Eduardo Quintella | People and Workplace VP Diretoria / Chief Operating Officer |
| 3.0 | 16/07/2024 | Cícera Oliveira / Flávia Menezes | SGI | 16/07/2024 | Ana Luiza Nogueira / Gustavo Sacchetti / Marcio Felix / Diego Xavier | Sustainability Manager / Senior Safety Manager / Cybersecurity Manager / Audit Manager | 16/07/2024 | Décio Miname / Isabella Sarmento / Marcelo Salim | Senior PMO Director / Compliance Director / Governance Risk and Compliance VP |
| 4.0 | 07/04/2024 | Cícera Oliveira / Flávia Menezes | SGI | 05/05/2025 | Gustavo Sacchetti / Marcelo Ramos | Senior Safety Manager / Safety Manager | 05/05/2025 | Marcelo Salin / Leandro Sulinsk | Governance Risk and Compliance VP / People, Workplace e EHS SVP |

| Versión | Cambio Realizado |
|---|---|
| 2.0 | Inclusión del alcance del negocio de Scala en la introducción de la política e inclusión del pilar "integridad" en el punto de la política *"Garantizar la seguridad de la información, el tratamiento adecuado de los datos de clientes, accionistas, empleados, socios y la comunidad, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos, manteniendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y su información".* |
| 3.0 | Inclusión del compromiso de Scala con el Sistema de Gestión de Servicios - ISO/IEC 20000-1: 2020: *"Proporcionar la entrega y mejora de servicios para cumplir con los requisitos contractuales y acuerdos de nivel de servicio, agregando valor a los clientes a través de la mejora continua de los servicios"*. Eliminado del campo "Registros". |
| 4.0 | Inclusión de los compromisos de Scala: eliminación de riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo y protección del medio ambiente y reducción de la contaminación. |

## 2. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

| |
|---|
| Scala Data Centers |



Alameda Tocantins, 350, 16º andar • Barueri • SP • 06455-020.
scaladatacenters.com